



خطة إدارة الازمات والمخاطر بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنخال



الرؤية

الريادة و الإبداع في الدعوة إلى الله بمنهج سديد
مؤثر في المجتمع بجودة عالية.

الرسالة

عمل دعوي مؤسسي بأساليب مبتكرة
و تقنية حديثة .

القيم

الإخلاص – الأمانة – الإتقان – الريادة – الابتكار –
العمل بروح الفريق

الشعار

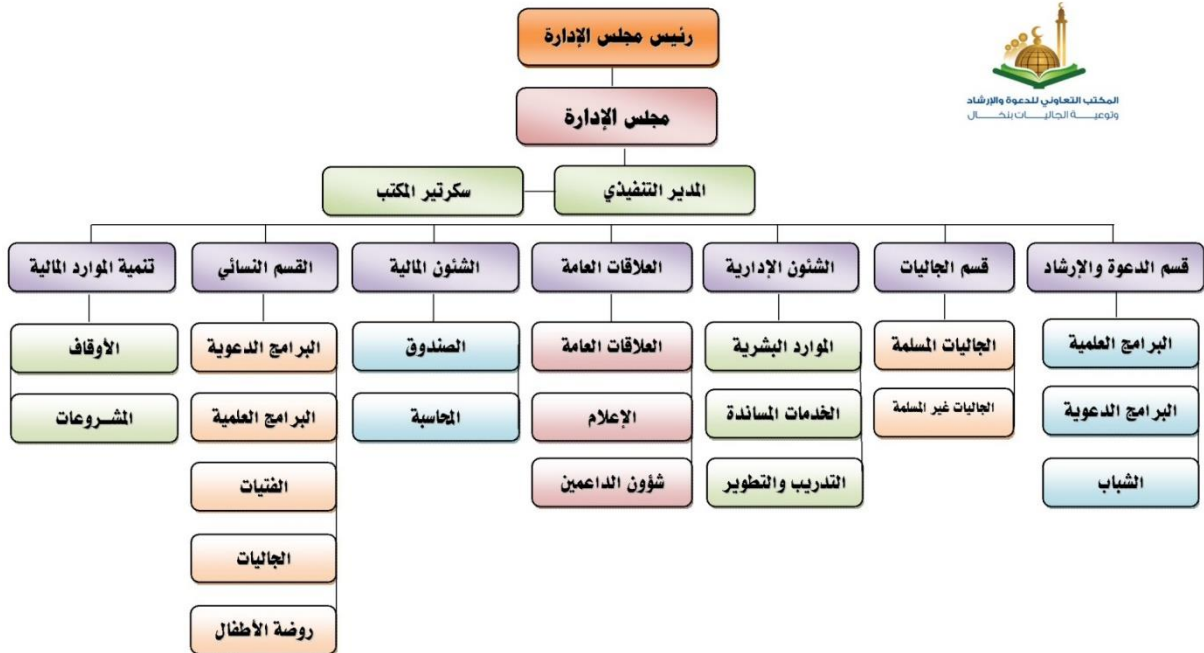
مع الله تحلّو الحياة



الأهداف الاستراتيجية

- 1- الدعوة إلى الله على منهج السلف الصالح بأساليب متنوعة و مبتكرة .
- 2- تفقيه الجاليات المسلمة على ضوء الكتاب والسنة و دعوة غير المسلمين للإسلام مع العناية بالمسلم الجديد.
- 3- بناء شراكات مجتمعية و استراتيجية مع الجهات ذات العلاقة و المؤسسات المانحة .
- 4- تحقيق تنمية مالية مستدامة .
- 5- ممارسة و تعزيز العمل المؤسسي بجودة عالية .
- 6- تأهيل و تدريب الدعاة و فريق العمل لزيادة الإنجاز وتحسين الإنتاجية .
- 7- صناعة صورة ذهنية إيجابية عن المكتب لدى الآخرين .
- 8- ترشيد النفقات وتوفير الرقابة اللازمة لضبط العملية المالية.

الهيكل التنظيمي





مقدمة

بعد أن عقدنا العديد من ورش العمل لوضع الخطة الاستراتيجية لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنخال , عزمنا مواصلة الجهد لمعرفة المخاطر والعوائق والتحديات المستقبلية ليكون لدينا البديل الجاهز والنافع والذي يسير بإدارة الجمعية في أمان رغم الصعوبات والعوائق .

وقد اجتمع فريق الخطة الاستراتيجية وعقد ورشة عمل ناقشت التالي على الترتيب :

- 1- تحديد وحصر العوائق.
 - 2- دراسة وتحديد برامج التغيير المطلوبة للجمعية كل 6 أشهر .
 - 3- تحليل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على الجمعية .
 - 4- عقد ورشة عمل كل 3 أشهر محددة بزمان : لإدارة التغيير وتطوير آليات العمل وتوضيحها وتحديدتها .
 - 5- عمل خطة زمنية محددة انطلقت ووضع أيام محددة لما كتب أعلاه.
 - 6- استضافة مستشار في تخطيط البدائل لتطوير إمكانيات فريق التخطيط بالجمعية.
 - 7- تدريب فريق التخطيط بالجمعية على وضع السيناريوهات وكتابتها ومعرفة التأثيرات المحتمل وقوعها : كالتأثيرات الاقتصادية , والتأثيرات السياسية والتأثيرات البشرية.
- ونسعى لصناعة فريق عمل يستطيع أن يضع عدة سيناريوهات للمستقبل (استشراف المستقبل) ويتميزون بالتالي :
- معرفة تامة بجمعية الدعوة بنخال والظروف المحيطة بها.
 - معرفة تامة بالسياق العام (الأنظمة واللوائح التشريعية والقانونية) .
 - خبرة طويلة بشؤون العمل داخل الجمعية وخارجه .
 - القدرة على التفكير والابتكار والإبداع .



أولاً - تحديد المخاطر المتوقعة :

رقم	المخاطر
1	تعزيز الأمن الفكري ومكافحة الإرهاب
2	الكوارث والطبيعية
3	تأثيرات عالمية وحروب على سوق الأسهم السعودية .
4	كثرة الأوقاف والجهات الخيرية المنافسة على دعم الشركات والتجار .
5	ضعف العلاقات العامة بالجمعية .
6	ظروف طارئة تتعلق بمقر الجمعية .
7	قلة الدعم وكثرة المصاريف .
8	سفر المترجم للجاليات الخاص بالجمعية .
9	تعثر الموارد المالية لبعض المشاريع المعتمدة من الجمعية .
10	صعوبة الحصول على تعيين محاسب .
11	كثرة التكاليف المالية لاستضافة المشايخ والمحاضرين .
12	عدم القدرة على تعيين مدير تنفيذي متفرغ , ومدير تنمية موارد مالية .
13	استقالة بعض الأعضاء أو انتقالهم خارج المنطقة .
14	عدم الموافقة على بعض البرامج المعينة أو تأخير الموافقة.
15	تاخر بعض والإجراءات لدى الجهات ذات العلاقة التي قد تستفيد منها الجمعية .



ثانياً - الحلول :

1- مصفوفة الافتراضات والحلول :

رقم	الافتراضات والعوائق والتحديات	الخطط البديلة أو حلول أخرى
1	تعزيز الأمن الفكري ومكافحة الإرهاب	وجود برامج وطنية تتبناها الجمعية بالشراكة مع الجهات الأخرى فيما يخص مكافحة الارهاب والامن الفكري.
2	الكوارث والطبيعية.	بناء علاقة مع الجهات ذات العلاقة اضافة الى البحث عن داعمين جدد .
3	تأثيرات عالمية وحروب على سوق الأسهم السعودية .	بناء علاقة مع مستثمرين وداعمين جدد .
4	كثرة الأوقاف والجهات الخيرية المنافسة على دعم الشركات والتجار .	إيجاد برامج نوعية وميزة تنافسية في مشاريعنا الوقفية وغير الوقفية .
5	ضعف العلاقات العامة بالجمعية .	تفريغ أحد القيادات لبناء العلاقات .
6	ظروف طارئة تتعلق بمقر الجمعية	تحديد مقر بديل للانتقال المفاجئ .حتى زوال العوائق
7	قلة الدعم وكثرة المصاريف .	تنفيذ بعض البرامج بالحد الأدنى .
8	سفر المترجم الخاص بالجمعية .	التعاقد مع مكاتب دعوية أخرى لتوفير داعية مترجم بالجمعية .
9	تعثر الموارد المالية لبعض المشاريع المعتمدة من بالجمعية .	تفريغ أحد القيادات لتنمية الموارد المالية .
10	صعوبة الحصول على تعيين محاسب .	التعاقد مع مكتب قانوني ومحاسبي .
11	كثرة التكاليف المالية لاستضافة المشايخ والمحاضرين.	التعاقد مع محاضرين من نفس المنطقة .
12	عدم وجود مدير تنفيذي متفرغ , ومدير تنمية موارد مالية .	إعداد مشروع باسم : تفريغ القيادات مبني على الدراسة وتحليل النتائج وقياس الأثر قبل التفريغ وبعده .
13	استقالة بعض الأعضاء أو انتقالهم خارج المنطقة .	ترشيح الأعضاء المتوقع استقرارهم بالمنطقة وعدم استقالتهم .
14	عدم موافقة الأوقاف على بعض البرامج المعينة أو تأخير الموافقة.	بناء علاقات متميزة مع الوزارة وفرع الوزارة بالمنطقة وأمانة المنطقة كذلك .
15	وجود بعض القوانين والإجراءات المعقدة لدى الجهات التي قد يستفيد منها الجمعية .	بناء علاقات متميزة لحل المشكلات المحتملة .



2- مربع تحديد وترتيب الأولويات :

هام و غير عاجل خطط	هام و عاجل أنجز
غير هام و غير عاجل أجل	غير هام و عاجل فوض

رقم	المخاطر
1	أحداث إرهابية في المملكة العربية السعودية .
2	الكوارث والطبيعية
3	تأثيرات عالمية وحروب على سوق الأسهم السعودية .
4	كثرة الأوقاف والجهات الخيرية المنافسة على دعم الشركات والتجار .
5	ضعف العلاقات العامة بالجمعية .
6	ظروف طارئة تتعلق بمقر الجمعية .
7	قلة الدعم وكثرة المصاريف .
8	سفر المترجم للجاليات الخاص بالجمعية .
9	تعثر الموارد المالية لبعض المشاريع المعتمدة من الجمعية .
10	صعوبة الحصول على تعيين محاسب .
11	كثرة التكاليف المالية لاستضافة المشايخ والمحاضرين .
12	عدم القدرة على تعيين مدير تنفيذي متفرغ , ومدير تنمية موارد مالية .
13	استقالة بعض الأعضاء أو انتقالهم خارج المنطقة .
14	عدم الموافقة على بعض البرامج المعينة أو تأخير الموافقة.
15	تاخر بعض والإجراءات لدى الجهات ذات العلاقة التي قد تستفيد منها الجمعية .



3 – كتابة السيناريوهات :

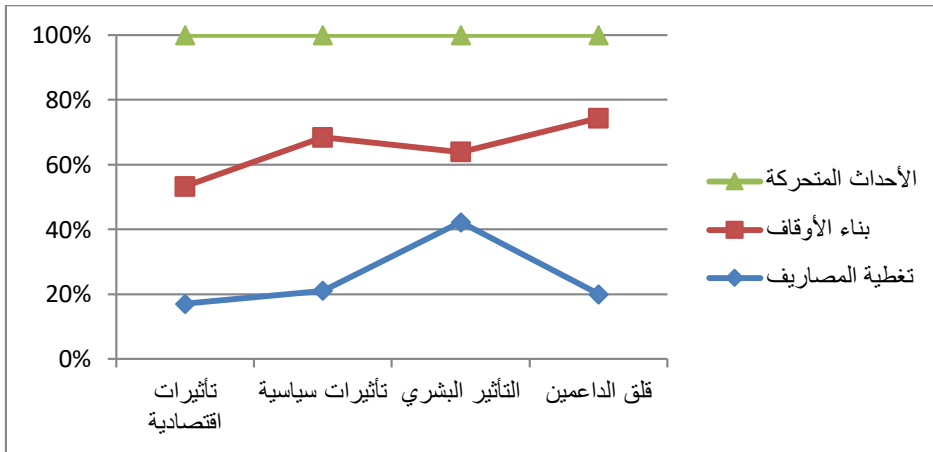
سيتم استضافة أحد الخبراء المتخصصين في تخطيط البدائل , وذلك لكتابة السيناريوهات للمخاطر المحتملة وفقاً لما تم تحديده في مربع الأولويات وما تم تقديمه بناء على الدراسات المقدمة من فريق التخطيط (بناء على النتائج والتوصيات) حتى تكون الخطط البديلة حلاً ناجعاً لأي مخاطر محتملة.

سيناريو لأهم الركائز الأساسية لسير الجمعية وضمان استمراريته بإذن الله :

- 1- تغطية المصاريف التشغيلية (الموازنة التقديرية المتوقعة)
- 2- تاجير الأوقاف (استثمارية) لضمان تغطية جزء من ميزانية الجمعية ومصاريفه خلال الأعوام المقبلة.

هناك أحداث متحركة في المملكة العربية السعودية مما كان لها أكبر الأثر في وجود تأثيرات متنوعة , وأهم التأثيرات التي قد تؤثر على سير الجمعية :

- 1- التأثيرات الاقتصادية .
- 2- التأثير البشري (على الأفراد , والموارد البشرية عموماً في الجمعية وغيره) .
- 3- القلق المحتمل لدى الداعمين والتجار والشركات وتغيير بعض الخطط والمنهجيات لدى بعض المؤسسات المانحة .





ثالثاً - الخطة الزمنية لإدارة المخاطر:

أوصى مجلس الإدارة بعمل خطة زمنية محددة التاريخ وذلك لإيجاد حلول للأزمات والمخاطر المتوقعة وإيجاد خطة بديلة في حال تأثر سير الخطة الاستراتيجية والتشغيلية لأي ظرف طارئ يعيق تحقيق أهداف المكتب , والجدول التالية بناء على توصية مجلس الإدارة :

رقم	المهمة	ملاحظات
1	ورشة عمل تعقد باستضافة بالشراكة مع الجهات والمعاهد المتخصصة بشأن تحديد وحصر العوائق والمخاطر المحتملة.	
2	دراسة وتحديد برامج التغيير لتحقيق الجودة المطلوبة للجمعية.	
4	استضافة خبير متخصص في تخطيط البدائل.	
3	إعداد مشروع لتدريب فريق التخطيط ضمن برنامج : الملتقى القيادي والإداري – بمريديان الهدا بالشراكة مع معهد الامتياز.	
5	ورشة عمل لمراجعة الخطة الاستراتيجية وإمكانية التغيير والمرونة حسب الاحتياج والمنفعة الأكثر للجمعية .	
6	ورشة عمل لإدارة التغيير .	



الخاتمة

تكوين فريق عمل للتخطيط الاستراتيجي وتأهيله لوضع الخطط البديلة , وتمكينهم من استشراف المستقبل هي إحدى المزايا التنافسية التي تحققها الجمعية بين جمعيات المنطقة والمملكة , ولم يكن ليكون هذا الجهد لولا توفيق الله أولاً ثم إدارة مبادرة ثانياً تستفيد من الطاقات وتعقد الشراكات وترحب بالآراء والأفكار الإبداعية التي تساعد القيادة لتكون إدارة استراتيجية متميزة تحمل الفكر الناضج في العمل المؤسسي .

رغم الصعوبات والعقبات المادية وندرة الموارد البشرية إلا أننا بفضل الله نخطو خطوات واضحة للأمام , وبرامج التخطيط هي نتاج الشراكات الاجتماعية مع الجهات الأخرى كالمراكز الوسيطة ومن بينها السادة الكرام / مركز الامتياز للاستشارات والدراسات – الذين رحبوا بالشراكة الاستراتيجية وتم توقيع عقد الشراكة بفرع وزارة الشؤون الإسلامية وبحضور ورعاية مدير عام فرع الوزارة بالمنطقة .

سعيًا لتحقيق الريادة من خلال التخطيط السليم وعقود الشراكات مع جميع الجهات إضافة إلى التدريب والتطوير , ومراجعة الخطط وعقد ورش العمل وحضور اللقاءات والمؤتمرات ذات العلاقة التي أوصلتنا بفضل الله إلى ما وصلنا إليه رغم قصر عمر المكتب الزمني , ونسأل الله جل في علاه أن يوفقنا وإياكم لما فيه الخير ونشر تعاليم الدين الإسلامي الحنيف وأن يستعملنا جميعاً في طاعته وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً .



اعتماد مجلس الإدارة

الاسم	المتصب	التوقيع
علي محمد الغامدي	رئيس مجلس الإدارة	
سفر حمدان الغامدي	نائب مجلس الإدارة	
محمد حمد الغامدي	المسؤول المالي	
محمد زنان الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
محمد مسفر الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
امبارك عبد الله الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
محمد جمعان فايز الغامدي	عضو مجلس الإدارة	